

Глава Муниципального округа Чарышский район

Алтайского края

/А.В. Ездin

от « 23 » 01 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ детский сад «Берёзка» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации.			
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», добавлены вопросы и ответы на них.	Январь 2023, постоянно.	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Добавлена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Январь 2023, постоянно.	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Добавлено в подраздел «Международное сотрудничество»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Добавлено в подраздел «Международное сотрудничество»	Январь 2023, постоянно.	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о наличии общежития, интерната, в том	Добавлено в подраздел «Стипендии и меры	Постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего

числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	поддержки обучающихся»		
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Согласно паспорту доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.	01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о специальных условиях питания	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о специальных условиях охраны здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	В стадии разработки	01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
3. Доступность услуг для инвалидов			

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Добавлена в подраздел «Доступная среда»	Январь 2023, постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Наличие сменных кресел-колясок		01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		01.08.2025	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		30.12.2023	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
«Доброжелательность, вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов	30.12.2023	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего

организации»	(группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.			
«Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте садика с целью определения уровня удовлетворенности образовательными услугами	постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего
	Организация активной работы с использованием официального сайта школы и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	постоянно	Т.В. Ладыгина и.о.заведующего