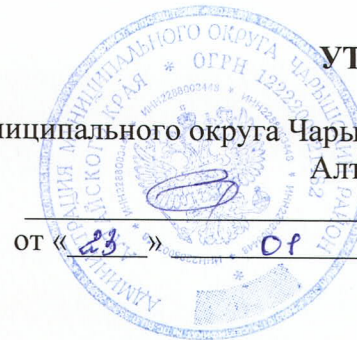


УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального округа Чарышский район
Алтайского края
/А.В. Ездин
от « 23 » 09 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением
«Чарышская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	До 01.06.2023	Козлова Ю.А., ответственный за ведение официального сайта школы
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, онлайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	1 раз в четверть	Залозных Н.В., заместитель директора по ВР, Козлова Ю.А., ответственный за ведение официального сайта школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; санитарное состояние помещений организации	До 31.12.2023	Курдюкова Е.В., директор
	Улучшение материально- технической базы школы	До 31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей	31 декабря 2023 г.	Курдюкова Е.В., директор

	услуг		Белоусов Е.М., завхоз школы
	Принятие мер по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31 декабря 2023 г.	Курдюкова Е.В., директор Белоусов Е.М., завхоз школы
	Приобретение сменных технических средств передвижения для инвалидов (инвалидных кресел-колясок)	31 декабря 2023 г.	Курдюкова Е.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	До 31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор Решетникова Р.А., заместитель директора по УР Романова Л.Г., советник директора по воспитанию
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор Решетникова Р.А., заместитель директора по УР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы с целью определения уровня удовлетворенности образовательными услугами	31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор Залозных Н.В., заместитель директора по ВР, Козлова Ю.А, ответственны й за ведение официального сайта школы
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями	31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор

	образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию своим родственникам и знакомым.		Залозных Н.В., заместитель директора по ВР,
	Организация активной работы с использованием официального сайта школы и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	31.12.2023 г.	Курдюкова Е.В., директор Залозных Н.В., заместитель директора по ВР, Козлова Ю.А., ответственны й за ведение официального сайта школы