

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального округа Чарышский район

Алтайского края

А.В. Ездин

от « 23 » 01 2023г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Тулатинская СОШ»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Размещение информации о деятельности организации согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативно правовым актам на общедоступных информационных ресурсах	Первый квартал 2023 года	Ответственный за ведение сайта МБОУ «Тулатинская СОШ» Закроева О.П.
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание активных ссылок на школьном сайте для дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.	Первый квартал 2023 года	Ответственный за ведение сайта МБОУ «Тулатинская СОШ» Закроева О.П.
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления удовлетворённости	4 четверть 2023 года	Ответственный за ВР МБОУ «Тулатинская СОШ» Фоминых И.А.

информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Создать комфортные условия для предоставления услуг	Второй квартал 2023 года	Директор МБОУ «Тулатинская СОШ» Акименко И.В.
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления комфортностью условий предоставления услуг	4 четверть 2023 года	Отвественный за ВР МБОУ «Тулатинская СОШ» Фоминых И.А.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Второй квартал 2023 года	Директор МБОУ «Тулатинская СОШ» Акименко И.В.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Второй квартал 2023 года	Директор МБОУ «Тулатинская СОШ» Акименко И.В.
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Проведение анкетирования с целью выявления удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	4 четверть 2023 года	Отвественный за ВР МБОУ «Тулатинская СОШ» Фоминых И.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	До 01.05.2023	Отвественный за УР МБОУ «Тулатинская СОШ» Тарасенко Т.В.
4.2. Доля получателей			

услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	4 четверть 2023 года	Классные руководители с1 по 11 классы
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБОУ «Тулатинская СОШ» : Дни открытых дверей, совместная предпринятая деятельность с семьями, организация ПОУ		
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Проведение анкетирования с целью повторного выявления удовлетворенности в целом условиями оказания услуг	До 01.05.2023	Ответственный за ВР МБОУ «Тулатинская СОШ» Фоминых И.А.

