



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Чарышского района

А.В. Ездин

(подпись)

« 07 » 02 2020г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении  
«Чарышская средняя общеобразовательная школа» Чарышского района  
(наименование организации)  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии с действующим законодательством, своевременная актуализация и дополнение информации, проверка актуальности размещенных ссылок на внешние информационные источники. Принятие мер по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в образовательной организации.	25.12.2020	Козлова Ю.А., ответственный за ведение сайта МБОУ «Чарышская СОШ», Кутасова С.Н., юрист-делопроизводитель МБОУ «Чарышская СОШ»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повысить уровень комфортности условий предоставления	Обеспечение наличия зоны отдыха и навигации внутри организации.	25.12.2023	Белоусов Е.М., завхоз МБОУ «Чарышская СОШ»

услуг в организации			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получить их наравне с другими	Совершенствовать материально-техническую базу организации, регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте ОО	25.12.2023	Науменко Н.С., директор МБОУ «Чарышская СОШ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО	25.12.2020	Науменко Н.С., директор МБОУ «Чарышская СОШ»
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повышение уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг (график работы, навигация в организации и пр.)	Продолжать повышать престиж ОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской ответственности; - участие в конкурсах различных уровней; -своевременное обновление актуальной информации на сайте на официальном сайте; - обеспечение наличия навигации внутри организации.	25.12.2020	Решетникова Р.А., заместитель по УВР Залозных Н.В., заместитель по ВР Белоусов Е.М., завхоз