

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в МБОУ «Сентелекская СОШ»  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством, своевременная актуализация и дополнение информации, проверка актуальности размещенных ссылок на внешние информационные источники. Принятие мер по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в образовательной организации	25.12.2020	Уфимцева Н.И. – директор МБОУ «Сентелекская СОШ»  Копылова С.С. – заведующий структурным подразделением МБОУ «Сентелекская СОШ» детский сад «Медвежонок»
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в организации	Обеспечение наличия зоны отдыха и навигации внутри организации.	25.12.2023	Уфимцева Н.И. – директор МБОУ «Сентелекская СОШ» Копылова С.С. – заведующий структурным подразделением МБОУ «Сентелекская СОШ» детский сад «Медвежонок»
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<p>Помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Совершенствовать материально-техническую базу организаций, регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте ОО</p>	<p>25.12.2023</p>	<p>Уфимцева Н.И. – директор МБОУ «Сентелекская СОШ»</p> <p>Копылова С.С. – заведующий структурным подразделением МБОУ «Сентелекская СОШ» детский сад «Медвежонок»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО</p>	<p>25.12.2020</p>	<p>Уфимцева Н.И. – директор МБОУ «Сентелекская СОШ»</p> <p>Копылова С.С. – заведующий структурным подразделением МБОУ «Сентелекская СОШ» детский сад «Медвежонок»</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжать повышать престиж ОО через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>-Организация открытых мероприятий для родительской общественности;</li> <li>- участие в конкурсах различных уровней;</li> <li>-своевременное обновление актуальной информации на сайте на официальном сайте.</li> </ul>	<p>25.12.2020</p>	<p>Уфимцева Н.И. – директор МБОУ «Сентелекская СОШ»</p> <p>Копылова С.С. – заведующий структурным подразделением МБОУ «Сентелекская СОШ» детский сад «Медвежонок»</p>