



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Озерская СОШ»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в соответствии с действующим законодательством, своевременная актуализация и дополнение информации, проверка актуальности размещенных ссылок на внешние информационные источники. Принятие мер по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в образовательной организации	25.12.2020	Занкина Н. Н., Координатор по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг в органи-	Обеспечение наличия зоны отдыха и навигации внутри организации.	25.12.2023	Занкина Н. Н., Координатор по УВР

зации			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Совершенствовать материально-техническую базу организаций, регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте ОО	25.12.2023	Поломошнова О.Ю., директор МБОУ «Озерская СОШ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации в отношении получателей услуг	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО	25.12.2020	Занкина Н. Н., Координатор по УВР
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжать повышать престиж ОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общности; - участие в конкурсах различных уровней; -своевременное обновление актуальной информации на сайте на официальном сайте.	25.12.2020	Занкина Н. Н., Координатор по УВР