



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Чарышского района

А.В. Ездин
07.02.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКОУ «Маякская СОШ» Чарышского района
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Приведение содержания и формы предоставления информации о МКОУ «Маякская СОШ» на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством, своевременная актуализация и дополнение информации, проверка актуальности размещенных ссылок на внешние информационные источники. Принятие мер по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стендов в МКОУ «Маякская СОШ».	25.12.2020	Хлыновская Ю.В., директор школы
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Повысить уровень комфортности условий предоставления	Обеспечение наличия зоны отдыха и навигации внутри организации.	25.12.2023	Хлыновская Ю.В., директор школы

услуг организации	в			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья		Совершенствовать материально-техническую базу организаций, регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте МКОУ «Маякская СОШ»	25.12.2023	Хлыновская Ю.В., директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повысить уровень доброжелательн ости, вежливости работников организации в отношении получателей услуг		Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников МКОУ «Маякская СОШ»	25.12.2020	Миляева О.А., координатор по учебной работе, Харламова А.А., координатор по воспитательной работе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенн ость условиями оказания услуг		Продолжать повышать престиж ОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в конкурсах различных уровней; -своевременное обновление актуальной информации на сайте на официальном сайте.	25.12.2020	Миляева О.А., координатор по УР, Рымшин В.Г.отв. за ведение сайта