



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Маралихинская СОШ»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 95 из 100 баллов			
Устранить несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Приведение содержания и формы предоставления информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством, своевременная актуализация и дополнение информации, проверка актуальности размещенных ссылок на внешние информационные источники. Принятие мер по приведению в соответствие с действующими нормативами информационных стенов МБОУ «Маралихинская СОШ»	25.12.2020	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похоруква О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В. Учитель информатики Белоусов В.А.

Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Маралихинская СОШ»	Декабрь 2020 г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорукова О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В. Учитель информатики Белоусов В.А.
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	Декабрь 2020 г	Директор школы Ответственный по УВР
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2020 г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорукова О.С. Учитель информатики Белоусов В.А.
II. Комфортность условий предоставления услуг 98,1 из 100 баллов			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	Декабрь 2020 г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорукова О.С. Учитель информатики Белоусов В.А.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов –психологов из ППС-Центра. Создание	Декабрь 2020 г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорукова О.С.

	комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.		Ответственный по ВР Белозерская М.В.
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	Декабрь 2020г.	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похороукова О.С.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	Декабрь 2020 г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похороукова О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В.
III. Доступность услуг для инвалидов 16 из 100 баллов			
Помещения, здания и прилегающие к ним территории организаций не отвечают требованиям доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Совершенствовать материально-техническую базу организации, регулярное размещение информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте ОО	25.12.2023	Директор школы Домникова С.Н.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	Декабрь 2020г	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похороукова О.С. Педагог-психолог Парамонова Е.В.
Наличие условий организации	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами	Декабрь 2020	Директор школы

обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	социальной поддержки населения, общественными организациями, ППС-Центром, ЦРБ Чарышского района. Развитие службы инклюзивного образования	Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорюкова О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 99,6 из 100 баллов		
Доброжелательность и вежливость работников	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ОО Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Директор школы Домникова С.Н, все сотрудники школы
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах.	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорюкова О.С
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 97,6 из 100 баллов		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжать повышать престиж ОО через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -Организация открытых мероприятий для родительской общности; - участие в конкурсах различных уровней; -своевременное обновление актуальной информации на сайте на официальном сайте.	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорюкова О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В. Педагогический коллектив
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего опроса. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы. Прогнозирование потребностей	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по

	в оборудовании и оргтехнике		УВР Похорожукова О.С., завхоз Загарин В.Н.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Декабрь 2020 год	Директор школы Домникова С.Н. Ответственный по УВР Похорожукова О.С. Ответственный по ВР Белозерская М.В.