



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБОУ «Малобашцелакская СОШ» (наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--|--|-----------------------------|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 34,43 из 40 баллов | | | | |
| Информативность сайта | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «Малобашцелакская СОШ» | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных. | 31.12.2020 |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе | Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование» | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении | 31.12.2020 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|------------|
| | | | | | квалификации, прохождения аттестации | |
| | Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов | | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25% | 31.12.2020 |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы» | | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В классные руководители. | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 31.12.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг 57.22 из 70 баллов | | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации. | | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В завхоз Шалконогов Е.Н. | Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для | 31.12.2020 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|------------|
| | | | | специализированных аудиторий/кабинетов. | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми. | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала | 31.12.2020 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 31.12.2020 |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности, | 31.12.2020 |
| Наличие возможности развития творческих | Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, | 31.12.2020 |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p> | <p>обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p> | | | <p>призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p> | |
|---|---|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов 14,1 из 20 баллов

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|-------------------|
| <p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p> | <p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p> | | <p>Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В</p> | <p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий</p> | <p>31.12.2020</p> |
| <p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с</p> | <p>Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ИПМС-Центром, ЦРБ Развитие службы инклюзивного</p> | | <p>Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В</p> | <p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие</p> | <p>31.12.2020</p> |

| | | | | | |
|--|-------------|--|--|-----------------------------------|--|
| ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | образования | | | адаптированных программ обучения. | |
|--|-------------|--|--|-----------------------------------|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников 19,1 из 20 баллов

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|------------|
| Доброжелательность и вежливость работников | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В, все сотрудники школы | Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95% | 31.12.2020 |
| Компетентность работников | Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах. | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях | 31.12.2020 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 19,1 из 30 баллов

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|------------|
| Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса. | 31.12.2020 |
| Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. | | Директор школы Учитель информатики Кравченко Е.В | Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса | 31.12.2020 |