



УТВЕРЖДАЮ

Глава Муниципального округа Чарышский район
Алтайского края
/А.В. Ездин
от « 23 / » 01 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Малобашелакская СОШ»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте школы информации о наличии структурных подразделений, о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса.	Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечить соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг.	Февраль 2023 г.	Кравченко Е.В., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материальнотехнической базы образовательной организации	Февраль 2023 г.	Кравченко Е.В., директор

III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств, сменных кресел-инвалидов.	До сентября 2025	Кравченко Е.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	Февраль 2023 г.	Кравченко Е.В., директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Отсутствие на официальном сайте школы сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Продолжить работу по повышению предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2023	Кравченко Е.В., директор