



УТВЕРЖДАЮ:
Глава Муниципального округа
Чарышский район Алтайского края
/Ездин А.В./

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Березовская СОШ»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации» | Привести в соответствие с новыми требованиями законодательства объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг. | До 15.06.2023г. | Федорова И.Н., ответственный за ведение официального сайта школы |
| | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | постоянно | Моисеева Р.Ю., координатор по ВР, Федорова И.Н., ответственный за ведение официального сайта школы |
| | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
|---|--|-------------------|---|
| Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов» | Принятие мер по оборудованию стоянки для автотранспортных средств инвалидов | до декабря 2025г. | Жукова О.В., директор школы, Лунина Т.И., школьный завхоз |
| | Приобретение сменных технических средств передвижения для инвалидов (инвалидных кресел-колясок) | до декабря 2025г. | Жукова О.В., директор школы |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» | Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-ЗС «О статусе педагогического работника в Алтайском крае | постоянно | Жукова О.В., директор школы, Моисеева Р.Ю., координатор по ВР |